AZURLOG
Votre solution en informatique, logiciels et reseaux

8, Boulevard Jacques Crouet
06130 GRASSE - FRANCE
Tel: +33 (0)4 92 42 30 25
Fax: +33 (0)4 93 36 91 38
WWW.AZURLOG.COM
info@azurlog.com

CHARTE DES ENGAGEMENTS PUBLICS

Qualité, Accessibilité & Expertise Métier sur les Logiciels EBP

Dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue et conformément aux exigences de la certification Qualiopi, notre organisme de formation prend des engagements clairs envers les professionnels et les publics en situation de handicap.

1. NOTRE PROMESSE DE PERFORMANCE OPÉRATIONNELLE

- **Formateurs certifiés EBP :** Tous nos intervenants sont des professionnels de la gestion et experts certifiés sur l'écosystème EBP (Comptabilité, Gestion Commerciale, Point de Vente et Bâtiment).
- **Pédagogie 100% active :** 80% du temps est consacré à la pratique directe sur des versions à jour des logiciels avec des cas concrets d'entreprise.
- **Groupes restreints :** Un nombre limité d'apprenants par session pour garantir une écoute active et une personnalisation des apprentissages.

2. ACCUEIL & ACCESSIBILITÉ (POLITIQUE HANDICAP)

Nous croyons en l'égalité des chances et adaptons nos parcours pour sécuriser la réussite de tous :

- **Étude personnalisée des besoins :** Adaptation des supports pédagogiques, du rythme ou octroi de tiers-temps sur demande avant le démarrage.
- **Locaux aux normes chez le client :** Toutes nos sessions présentielles se déroulent dans des espaces respectant scrupuleusement les normes d'accessibilité ERP.
- **Aménagements techniques :** Ajustement des configurations d'affichage et outils de compensation spécifiques pour la manipulation optimale des logiciels EBP.

CONTACT RÉFÉRENT HANDICAP DÉDIÉ

Pour toute question relative à l'accessibilité ou pour planifier des aménagements sur mesure :

Véronique JOURDAN — ✉ veronique.jourdan@azurlog.com — 📞 04 92 42 30 25

3. NOS AXES DE PROGRÈS & AMÉLIORATION CONTINUE (2026)

- **Transition numérique :** Intégration d'ateliers pratiques dédiés à la Facturation Électronique directement dans nos cursus de formation.
- **Réactivité optimale :** Traitement et réponse formelle à toute réclamation ou suggestion en moins de 48 heures ouvrées par telephone ou par mail.

Document mis à jour en Novembre 2026 — AZURLOG organisme certifié Qualiopi